



## Комплексная помощь семье по принципу «одного окна»



**Семейный МФЦ - качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия.**



## «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Майкопе»

### РЕЖИМ РАБОТЫ

*ПН-ЧТ: с 9-00 до 18-00*

*ПТ: с 9-00 до 17-00*

*Перерыв: с 13-00 до 13-48*

*СБ-ВС: выходной*

*Адрес: 385000, г. Майкоп,  
ул. Ленина, 54*

*Телефон:*

*8(772) 52-65-87*

*8(772) 56-15-16*

*Факс: 8(772) 52-27-79*

*Email: [kconmaykop@mail.ru](mailto:kconmaykop@mail.ru)*



## Отделение первичного приема семей обеспечивает:

- Определение потребности заявителя в получении различных услуг, формах и видах их предоставления;
- Сбор документов для назначения мер социальной поддержки (при необходимости);
- Осуществление консультирования, в том числе онлайн – консультирования;
- Организацию межведомственного взаимодействия заинтересованных органов и организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;
- Передачу информации в уполномоченный орган для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ) в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ

- **Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования обеспечивает:**

- Предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе по телефону (обеспечение возможности доверительного диалога, психологическое консультирование в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе);
- Предоставление срочных социальных услуг (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости);
- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей); осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому;

- Осуществление информационно – просветительной работы о возможности получения экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия:

**8-800-2000-122**



**Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения обеспечивает:**

- Непосредственное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с ИППСУ и срочных социальных услуг (при необходимости);
- Выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с

индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- проведение мероприятий по реализации ранней помощи;
- проведение мероприятий для семей (проведение семейных праздников, фестивалей и конкурсов, другое);
- организацию деятельности родительских объединений (родительские клубы, группы само- и взаимопомощи, школы для родителей, другое);
- проведение информационно-разъяснительной и профилактической работы с населением в части возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.);
- осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия;
- диагностику и оценку рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении; социальное сопровождение семей.